

Warunki ramowe dla dostępu do infrastruktury COMP-SERWIS, budowanej w ramach projektu POPC 1.1. w ramach inwestycji „ Internet światłowodowy dla mieszkańców gminy Besko, Zarszyn i Sanok”

I. Słownik pojęć

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

AS (ang. Autonomous System) – zbiór zakresów adresacji IP pod wspólną administracyjną kontrolą, w którym utrzymywany jest spójny schemat trasowania.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

DDF (ang. Digital Distribution Frame) – przełącznica cyfrowa.

Fizyczne pełne uwolnienie pętli lokalnej – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości (pełny dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości, przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej pętli abonenckiej przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (współdzielony dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej).

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

FTTB (ang. Fiber To The Building) – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępowa.

FTTC (ang. Fiber To The Curb/Cabinet) – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w, odpornej na zmienne warunki atmosferyczne, Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.

GBER – rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu¹.

¹ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0651&from=PL>

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Informacje Ogólne – informacje, o których mowa w pkt 2.1.6 Wymagań.

Infrastruktura pasywna – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna oraz Szafy uliczne.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Infrastruktura telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

IX (ang. Internet eXchange) – punkt wymiany ruchu internetowego.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego do Lokalnej pętli abonenckiej i lokalnej podpętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ) – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączania włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.

Maszt – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK. zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.

NN – niskie napięcie.

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Oferta SOR – „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych” zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r. z późn. zm.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

ONU (ang. Optical Network Unit) – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne.

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Podstawowe sieci szerokopasmowe – sieci szerokopasmowe o podstawowych funkcjach niespełniające kryteriów dla Sieci POPC, oparte na platformach technologicznych, takich jak asymetryczne cyfrowe łącza abonenckie (do standardu sieci ADSL2+), niezaawansowane sieci kablowe (np. w standardzie DOCSIS 2.0), sieci ruchome trzeciej generacji (UMTS) oraz systemy satelitarne.

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prawo telekomunikacyjne (Pt) – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

Prezes UKE - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
- b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator).

Przepustowość [b/s] – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

Przyłącze telekomunikacyjne – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiające korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Przełącznica Główna (PG, MDF) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Przełącznica OSD – urządzenie DDF, ODF, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC.

Punkt Dostępowy (PD) – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

RRU (ang. Remote Radio Unit) – część składowa stacji bazowej montowana w pobliżu zestawu antenowego.

Segment abonencki – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje zakończenie sieci do pierwszego punktu dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Przyłącze telekomunikacyjne oraz podbudowę Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.

Segment magistralny – segment Sieci POPC od punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.

Segment rozdzielczy – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do punktów agregacji.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

Sieć telekomunikacyjna – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

SLA (ang. Service Level Agreement) – w szczegółowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

Strony – OK i OSD.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.

II. Dostęp hurtowy obejmuje usługi:

- a) BSA,
- a) dostęp do Kanalizacji Kablowej,
- b) dostęp do Ciemnych włókien,
- c) LLU,
- d) VULA,
- e) dostęp do Podbudowy słupowej,
- f) Kolokację,



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- g) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
- h) Połączenie sieci w trybie liniowym.

III. Zobowiązania Stron

- 1) OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku.
- 2) W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone Abonentom są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC.
- 3) OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ppkt 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
- 4) OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach dla sieci NGA – POPC.
- 5) OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
- 6) OK jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy na daną usługę, zawartej lub którą dopiero OK i OSD podpiszą.
- 7) OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
- 8) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
- 9) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

IV. Odpowiedzialność Stron

- 1) Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
- 3) Za działania lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 4) Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



5) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

- a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
- b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

V. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
- 3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się m.in.:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
 - c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w infrastrukturę Sieci POPC.
- 6) Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

VI. Komunikacja OK – OSD

- 1) OK poprzez formularz dostępny na stronie internetowej OSD w dziale „Oferta hurtowa”, przesyła do OSD wypełniony formularz.
 - a) W treści zapytania należy wpisać treść przekazywanej wiadomości dotyczącej podjęcia współpracy a przede wszystkim, jaką usługą OK jest zainteresowany,
 - b) do formularza OK może dołączyć załącznik.
- 2) Po otrzymaniu od OK formularza:
 - a) OSD udziela odpowiedzi OK na wskazany w formularzu adres email,
 - b) na prośbę OK przesyła wzór umowy dla konkretnej usługi, informacje o infrastrukturze, informacje o punktach adresowych dostępnych do uruchomienia usług, dodatkowe informacje.
- 3) Po zaakceptowaniu oferty OSD, OK może przystąpić do zamówienia usługi.
- 4) Zawarcie umowy następuje po otrzymaniu zamówienia i wydaniu pozytywnych warunków technicznych.

VII. Zamówienie na Usługę

- 1) OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę za pośrednictwem wzoru zamówienia dostępnego na stronie OSD i przesłania go za pomocą poczty elektronicznej na adres hurt@comp-serwis.com.pl.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- 2) Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
- 3) Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
- 4) W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi. OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci POPC, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia na Usługę.
- 5) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 4 powyżej. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienia na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 6) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 7) W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 8) OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
- 9) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury.
- 10) OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
- 11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
- 12) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę.

VIII. Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1) OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.

3) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.

4) OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.

5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.

6) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.

7) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z pkt 2.1.9 Wymagań.

8) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt VI, ppkt 10 oraz ppkt 2 powyżej.

IX. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury

1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę chyba, że Strony uzgodnią inny termin.

2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.

3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.

5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.

6) Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC zgodnie z ppkt 1 powyżej.

7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



X. Zasady budowy PPDU

- 1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU.
- 2) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ppkt 3 poniżej.
- 3) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, OSD zbadą możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
- 4) W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
 - a) budowa PPDU byłaby ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach,
 - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- 5) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 6) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- 7) PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 8) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 9 poniżej. Umowa, o której mowa w ppkt powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 9) Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego) oraz koszty robocizny.
- 9) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
- 10) Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.