

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH dla Abonentów sieci COMP-SERWIS

Rodzaj usługi	Ceny z VAT [zł]
Opłata za ponowne włączenie usługi (Aktywacja)	50,00
Opłata za ponowne włączenie usługi (Regulamin)	50,00
Zmiana abonamentu na wyższy	bezpłatnie
Zwiększenie prędkości wysyłania danych (upload) za każde dodatkowe 2 Mb/s	15,00 zł/mies.
Publiczny adres IP (opłata miesięczna)	6,00 zł/mies.
Godzina pracy technika u Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę)	70,00
Instalacja dodatkowa wewnątrzbudynkowa (np. podłączenie telefonu, dodatkowego dekodera TV w osobnym pomieszczeniu lub pięttrze)	70,00/godzina
Diagnoza usterki	50,00-70,00
Koszt dojazdu	1,10 zł/km
Usunięcie awarii z winy Klienta	od 40,00 + koszt dojazdu
Usunięcie awarii (nie z winy Klienta)	bezpłatnie
Nieuzasadnione wezwanie technika do awarii	50,00
Konfiguracja routera, access point'a, bramki lub telefonu VoIP	50,00
Konfiguracja karty sieciowej/wifi	50,00 + koszt dojazdu
Wymiana wtyk RJ45	20,00 + koszt dojazdu
Wymiana wtyk RP-SMA	20,00 + koszt dojazdu
Wymiana kabla sieci LAN w przypadku jego uszkodzenia w mieszkaniu Klienta	50,00 + 1,60 za każdy 1m kabla
Wymiana wadliwego zestawu do odbioru Internetu gdy zestaw jest własnością Operatora	bezpłatnie
Wymiana wadliwego zestawu do odbioru Internetu gdy zestaw jest własnością Klienta	70,00 za każdą rozpoczętą godzinę
Wymiana zasilacza urządzeń - w przypadku uszkodzeń w wyniku przepięć w sieci elektrycznej lub wyładowań atmosferycznych 100% płatne. Nie podlega gwarancji.	Koszt zasilacza + 35,00 + koszt dojazdu
Wymiana karty sieciowej, instalacja karty sieciowej, instalacja innych urządzeń w komputerze (np. karty graficznej, dźwiękowej), zmiana konfiguracji komputera , usunięcie wirusów (bez kosztów urządzeń!).	od 50,00 + koszt dojazdu
Zmiana miejsca instalacji (koszt ustalany indywidualnie, uzależnione od ilości prac)	50,00-170,00
Ustawienie anteny klienckiej w przypadku ingerencji w jej ustawienie przez Klienta	60,00
Poprawne podłączenie okablowania w routerze Klienta w przypadku ingerencji w kolejność podłączonych kabli przez Klienta	50,00 + koszt dojazdu
Odebranie oraz dostarczenie komputera do mieszkania Klienta w przypadku usterki	40,00 + koszt dojazdu
Opłata za wykorzystanie łącza niezgodnie z Regulaminem, w szczególności dalsze odsprzedanie, udostępnienie łącza lub przyłączenie do sieci innego abonenta: w zależności od strat poniesionych przez Usługodawcę	do 1000,00
Opłata za zakłócanie działania sieci: floodowanie, zmianę MAC-a karty sieciowej na już występujący w sieci, zmianę przydzielonego adresu IP na adres innego użytkownika sieci	200,00
Usługa wysyłki Faktury	4,00 zł/szt
Wydruk duplikatu faktury VAT	2,50 zł/szt.
Wezwanie do zapłaty - Pisemna informacja o zaległych płatnościach (informacja wysyłana automatycznie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem Poczty)	20,00
Wystawienie noty odsetkowej.	10,00
Koszty windykacji	39,00 + 15% kosztów zadłużenia
Rozwiązanie umowy przed końcem okresu obowiązywania - zwrot wszystkich upustów (w zależności od rodzaju promocji).	Jak w Regulaminie lub zwrot kosztów promocji

W przypadku wykonywania prac u Klienta, do powyższych cen należy doliczyć koszty dojazdu. Cennik ważny od: 20.03.2019 r.